

Algemene en Boekingsvoorwaarden De Vrije Pelgrim

Inhoud:

1. Boeking en aanmelding
2. Betalingen
3. Doorgaan van de pelgrimsreis
4. Verzekeringen
5. Annuleren
6. Verplichtingen De Vrije Pelgrim
7. Verplichtingen Deelnemer
8. Uitvoering van de pelgrimtocht of wandelreis

1. Boeking en aanmelding

- 1.1. U boekt door het CONTACTFORMULIER op de contactpagina in te vullen en te verzenden.
- 1.2. De NOTA wordt per MAIL toegestuurd.
- 1.3. Op al onze reizen zijn deze algemene voorwaarden van kracht.
- 1.4. Er wordt geboekt in volgorde van binnenkomst van de boekingen. Bij aanmeldingen per e-mail geldt datum en dan ook het tijdstip van verzenden.

2. Betalingen

- 2.1. U wordt verzocht de nota binnen zeven dagen te betalen.
- 2.2. Aanbetaling is 20% van de reisgelden. Welke dient voldaan te worden op de rekening van De Vrije Pelgrim op het moment van boeking.
- 2.3. Voor wandelreizen dient het volledige bedrag voldaan te worden, uiterlijk 5 weken voor vertrek, dit in verband met het garanderen van de voorzieningen langs de route (zover dit vooraf geregeld wordt).
- 2.4. Termijnen: Afwijken van de betalingsvoorwaarden kan alleen in onderlinge afspraak.

3. Doorgaan van de reis

- 3.1. Een wandeling gaat in de regel door vanaf 3 reisgenoten; zijn er minder reisgenoten dan overleggen we wat we gaan doen.
- 3.2. Zeven dagen voor vertrek ontvangt u de reisbrief per mail.

4. Verzekeringen

- 4.1. We raden u dringend aan zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 4.2. De deelnemer is verplicht een reisverzekering af te sluiten.
- 4.3. Wanneer u zelf een reis annuleert, dan gelden de annuleringsvoorwaarden (artikel 5) van De Vrije Pelgrim

5. Annuleringsvoorwaarden:

De annulering door de reiziger

- 5.1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
- 5.2. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd:
 - 5.2.1. Tot 45 dagen voor vertrek: 20% van de reisgeld met een minimum van € 150,- per persoon.
 - 5.2.2. Van 45 tot 30 dagen voor vertrek: 50% van de reissom.

5.2.3. Bij annulering vanaf de 29e dag (inclusief) tot de 14e dag voor vertrek: 75% van de reissom.

5.2.4. Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volledige reissom.

De annulering door De Vrije Pelgrim:

- 5.3. De Vrije Pelgrim heeft het recht om wegens gewichtige redenen de reisroute te wijzigen, of de reis in z'n geheel te annuleren. Dan zal met de aanmelder gezocht worden naar een passend alternatief.
- 5.4. Wanneer een groepsreis het vereiste minimum aantal deelnemers niet haalt, wordt uiterlijk vier weken voor vertrek de reis geannuleerd.
- 5.5. In geval van de hiervoor genoemde punten 5.3 en 5.4 is De Vrije Pelgrim niet aansprakelijk voor door de deelnemer reeds gemaakte kosten, zoals visumkosten, verzekeringspremies, etc., evenmin is zij aansprakelijk voor kosten met enig oorzakelijk verband.

6. De verplichtingen van De Vrije Pelgrim:

- 6.1. De Vrije Pelgrim is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Hieronder wordt mede verstaan de verwachtingen die in alle redelijkheid bij de reiziger zijn gewekt. Een en ander dient wel beoordeeld te worden aan de hand van de lokale situatie en het karakter van de reizen. Van de reiziger wordt verwacht dat hij zich hier van te voren over informeert.
- 6.2. De Vrije Pelgrim is niet aansprakelijk voor zaken die haar in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend, schades, molest, alsmede feiten of omstandigheden waar reisverzekeringen onder normale omstandigheden dekking voor plegen te verschaffen.
- 6.3. In het geval dat De Vrije Pelgrim terecht aansprakelijk wordt gehouden voor door de reiziger geleden schade voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom.

7. De verplichtingen van de deelnemer

- 7.1. Van de reizigers wordt een goede fysieke en psychische conditie verwacht. Bij twijfel wordt de reiziger geacht hier voor de feitelijke boeking melding van te maken.
- 7.2. De reiziger wordt geacht op een positieve wijze aan de reis en, bij groepsreizen, het groepsgebeuren mee te doen. Mocht de kwaliteit van de reis door het gedrag van de reiziger op een negatieve wijze worden beïnvloed, dan staat het de reisbegeleiding, c.q. De Vrije Pelgrim vrij de deelnemer van verdere deelname van de reis uit te sluiten, zonder gehoudenheid van restitutie reisgelden. De beoordeling van genoemde situatie is aan De Vrije Pelgrim, c.q. degene die haar vertegenwoordigt. Indien en voor zover de uitsluiting en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor diens rekening komen.
- 7.3. De verplichting van De Vrije Pelgrim om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt zwaar belemmerd indien niet teruggevallen kan worden op de hulp van de bij de reisverzekering inbegrepen alarmcentrale. De reiziger is daarom verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten.
- 7.4. De reiziger zorgt tijdig voor een geldig reisdocument, conform de eisen van het te bezoeken land.

8. De uitvoering van de pelgrimtocht of wandelreis.

- 8.1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reis die het niveau van aan- of opmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond duidelijk kenbaar te worden gemaakt bij de vertegenwoordiger van De Vrije Pelgrim of telefonisch doorgegeven worden aan De Vrije Pelgrim.
- 8.2. Als een klacht niet naar tevredenheid is opgelost kan de reiziger binnen uiterlijk twee weken na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk en gemotiveerd bij De Vrije Pelgrim kenbaar maken. Binnen uiterlijk één maand na ontvangst hiervan wordt hierop schriftelijk gereageerd.